

## **1. DEFINITIES**

**Shaé rose**, gevestigd in Hellevoetsluis ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77090659.

**Klant:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die – al dan niet rechtstreeks – met Shaé rose een overeenkomst aangaat waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder ook maar niet uitsluitend wordt verstaan een abonnee, deelnemer, adverteerder en/of sponsor en de persoon die een (online) product of dienst van Shaé rose ontvangt.

**Algemene Voorwaarden:** de hierna genoemde bepalingen die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding die direct of indirect tussen Shaé rose en een klant tot stand komt met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden.

**Overeenkomst:** een mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Shaé rose en de klant die is gericht op de levering van producten of het verrichten van diensten door Shaé rose ten behoeve van de klant en tegen betaling van een daarvoor afgesproken vergoeding door de Klant.

**Dienst:** Alle werkzaamheden die Shaé rose op grond van een daartoe gesloten overeenkomst uitvoert in opdracht of ten behoeve van de klant. Geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, daarbij horende alle andere verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden

**Coaching/Advies:** het koppelen van door de klant ingestuurde vragen aan Shaé rose die de vraag beantwoordt en eventueel verdere dienstverlening aanbiedt.

**Partner:** een externe partij die in het kader van coaching/advies vragen beantwoordt op een specifiek vakgebied.

## **2. ALGEMEEN DEEL**

### 2. Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Shaé rose met betrekking tot de door Shaé rose aan de klant te leveren diensten en/of producten. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Shaé rose en worden ook op verzoek toegezonden. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het aangaan van een overeenkomst en/of het gebruikmaken van de diensten en/of producten van Shaé rose.

2.2 Door met Shaé rose een overeenkomst aan te gaan, doet de klant afstand van eventueel door de klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten met klanten uitsluitend de door Shaé rose gehanteerde algemene voorwaarden toepasselijk zijn.

2.3 De klant garandeert en staat ervoor in dat op datum van ondertekening van enige overeenkomst met Shaé rose de ondertekenaars bevoegd waren de betreffende klant te vertegenwoordigen en de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan te gaan.

2.4 Overeenkomsten die mondeling zijn gesloten, worden door Shaé rose altijd schriftelijk of per e-mail bevestigd. De bepalingen in de schriftelijke overeenkomst zijn leidend. Indien en voor zover Shaé rose in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft deze afwijking slechts betrekking op die specifieke tussen partijen gesloten overeenkomst en niet tevens op eventuele toekomstige overeenkomsten.

2.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Shaé rose steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

2.6 Shaé rose behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig de algemene voorwaarden Shaé rose.

2.7 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

2.8 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Hellevoetsluis.

## **3. Offertes en aanbiedingen**

3.1 Offertes en aanbiedingen van Shaé rose zijn geheel vrijblijvend, tenzij bij de offerte en/of aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Indien een vrijblijvende offerte of aanbieding door de klant wordt aanvaard, is Shaé rose gerechtigd dit aanbod binnen 30 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen, tenzij anders aangegeven.

3.3 Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 werkdagen, tenzij anders aangegeven.

3.4 De overeenkomst tussen Shaé rose en de klant komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling en/of opdracht bij en aanvaarding daarvan door Shaé rose. De inhoud van folders, brochures, prijslijsten en aanbiedingen is onder voorbehoud en bindt Shaé rose niet.

#### **4. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

4.1 De volledige intellectuele eigendomsrecht en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, modelrechten of in opdracht van Shaé rose vervaardigde creaties berusten bij Shaé rose.

4.2 Door Shaé rose uitgegeven producten, door en/of in opdracht van Shaé rose ontwikkelde studiematerialen, concepten, aanbiedingen, adviezen, voorstellen, (coachings)sessies en ook door Shaé rose gehanteerde (delen van) programmatuur en/of haar website, namen en/of logo's (hierna: de werken), berusten bij Shaé rose.

4.3 Het is de klant niet toegestaan de hiervoor genoemde werken van Shaé rose zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Shaé rose te (laten) veeleelvoudigen, distribueren en/of openbaar te (laten) maken, op welke wijze en in welke vorm dan ook. Tevens is het de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent de in het voorgaande lid 4.1 en 4.2 bedoelde rechten in of op de aan de klant in het kader van de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde producten, documentatie of gegevensdragers en/of andere werken, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

4.4 Niets in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de klant van de rechten als bedoeld in het eerste lid van deze bepaling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 De klant is verplicht Shaé rose onmiddellijk schriftelijk te berichten, indien de klant merkt dat derden inbreuk maken op de in deze bepaling bedoelde rechten van intellectueel eigendom.

#### **5. PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

5.1 Alle door Shaé rose gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Shaé rose is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de klant door te berekenen.

5.2 Shaé rose is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

5.3 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Shaé rose opgegeven prijzen exclusief verblijfkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdracht gebonden kosten. Deze genoemde kosten kunnen afzonderlijk door Shaé rose in rekening worden gebracht.

5.4 In de offerte wordt, afhankelijk van het project, door Shaé rose dan wel een vaste prijs opgegeven, dan wel een opgave van het geschatte aantal uren en het uur en/of dagdeeltarief, en ook de te maken kosten. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van de aan het project te besteden tijd. Shaé rose behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden, indien de kosten van ingeschakelde derden en eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen.

5.5 Betaling moet zonder enige aftrek of verrekening geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door de klant voldaan zijn, zijn de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag betaald, dan Shaé rose gerechtigd alle ten behoeve van de klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat Shaé rose daarvoor op enige wijze jegens de klant schadeplichtig kan worden gehouden.

5.6 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, dan zal hij in gebreke worden gesteld door Shaé rose en zal hij nogmaals in de gelegenheid worden gesteld om de factuur binnen 7 dagen na de vervaldag te voldoen. In dat geval is Shaé rose gerechtigd om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder enige aansprakelijkheid naar klant. Klant is dan aansprakelijk voor de door Shaé rose geleden schade.

#### **6. PRIVACYBELEID**

Shaé rose respecteert de privacy van alle gebruikers van haar producten en diensten volgens, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en draagt er zorg voor dat de verschaftte persoonlijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk en in overeenstemming met het privacy beleid zoals neergelegd in haar privacyverklaring, die bijgevoegd in deze pdf in te zien, wordt behandeld.

#### **7. AANSPRAKELIJKHEID**

7.1 Hoewel Shaé rose aan de totstandkoming van alle content, zowel in print als op de website en aan het

verrichten van alle overige diensten de uiterste zorg besteedt, aanvaardt Shaé rose geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden van of door Shaé rose of door haar ingeschakelde auteur(s), redacteur(en) en/of andere derden, noch voor enige vorm van schade, direct of indirect, geleden door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van enig verzuim van Shaé rose in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Shaé rose.

7.2 Indien en voor zover Shaé rose onverminderd het voorgaande aansprakelijk mocht zijn jegens de klant, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade, en maximaal tot het bedrag van de factuurwaarde van de onderliggende overeenkomst, of, indien dit bedrag hoger is dan het ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering van Shaé rose uit te keren bedrag, tot aan dat verzekerde bedrag.

3 Shaé rose is niet aansprakelijk naar klant als de ontstane schade het gevolg is van een doen of nalaten c.q. onvoorzichtigheid van de klant of indien de klant niet de instructies van Shaé rose volgt.

## **8. BEEINDIGING EN ONTBINDING**

8.1 Shaé rose is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst met de klant per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk), schriftelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

a. de klant niet heeft voldaan aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden en, behoudens in gevallen waarin van rechtswege verzuim optreedt, deze verplichtingen, na daarop door Shaé rose schriftelijk te zijn gewezen, niet binnen een redelijke termijn alsnog behoorlijk nakomt;

b. het faillissement van de klant is aangevraagd of de klant in staat van faillissement is verklaard;

8.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, zijn alle door de klant verschuldigde betalingen op grond van die overeenkomst onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

8.3 Ook indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Shaé rose te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand in acht wordt genomen en door partijen als redelijk wordt beschouwd. De klant heeft in voorkomend geval geen recht op enige schadevergoeding of voorzetting van de relatie.

## **10. GESCHILLENBESLECHTING**

1. Op iedere overeenkomst tussen Shaé rose en de klant is Nederlands recht van toepassing;

2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Shaé rose gevestigd is.

Het huidige algemene voorwaarden is bijgewerkt op 12-09-2021